

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CIHUB

En términos de lo previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales” en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como la “**Ley**”) en sus artículos 8, 15, 16, 17, fracción II, su Reglamento (el “**Reglamento**”) en los artículos 14, 24, 26, 27, 28, 30, 40, 41, 68, 90 y 102, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, los “**Lineamientos**”, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013 y demás normatividad aplicable en materia de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares (la “**Normatividad Aplicable**”); Consultanos MX, S.A. de C.V., mejor conocido como “**CIHUB**” informa, mediante el presente aviso de privacidad integral (el “**Aviso de Privacidad**”), lo siguiente:

El tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales, apegándonos a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que tutela la **Normatividad Aplicable**, con la finalidad de garantizar la privacidad y la protección de los mismo, así como garantizar el derecho de autodeterminación del titular de dichos datos.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Consúltanos MX, S.A. de C.V., mejor conocido como CIHUB, con domicilio en Lago Texcoco 16 A 1 Col. Anáhuac 1era sección Miguel Hidalgo, CDMX. C.P. 11320, país México, y portal de internet <https://www.cihub.mx/>, es el responsable del uso y protección de los Datos Personales que usted ponga a disposición, así mismo, se compromete a respetar y cumplir con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y la Normatividad Aplicable.

Hacemos de su conocimiento que, al proporcionar sus Datos Personales a **CIHUB**, usted otorga su consentimiento para que recabe y utilice dichos datos únicamente para los fines descritos en el numeral **2** del Aviso de Privacidad.

2. Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Crear una relación de negocios con Consúltanos MX, S.A. de C.V.

- b) Fines de verificar la identificación del cliente
- c) Proveerle de los servicios y productos adquiridos
- d) Prospección comercial
- e) Crear y mantener al día un expediente comercial con todos los datos correspondientes al titular de los datos personales
- f) Generar y enviar la factura solicitada por el cliente
- g) Enviar vía correo electrónico o por cualquier otro medio, información de interés relacionada con Consúltanos MX, S.A. de C.V.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Fines estadísticos
- b) Informar sobre el cambios de alguno de los puntos anteriores (Puntos a-g).

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, comunicar a: contacto@cihub.mx

Hacemos de su conocimiento que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

3. Datos Personales que podrán ser recabados y tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes Datos Personales:

- Nombre de la empresa
- Nombre del Director General
- Título de Director General
- Contacto de Director General
- Nombre de contacto
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono celular

- Puesto o cargo que desempeña
- Correo electrónico
- Domicilio de trabajo
- Teléfono institucional
- Correo electrónico institucional

4. Transferencia de Datos Personales que en su caso se efectúen

En disposición al artículo 37 de la Ley del Reglamento, le informamos que, CIHUB podrá transferir sus Datos Personales.

En dado caso que se hiciese, CIHUB tomará todas la medidas necesarias para solicitar que se protejan adecuadamente sus Datos Personales, de conformidad con la Normatividad Aplicable y las políticas de privacidad para la protección de estos. El acceso a, o transferencia de, sus Datos Personales, estará limitado a aquellos actos que se requieran para cumplir las responsabilidades y obligaciones asumidas por CIHUB en el curso ordinario de cualquier relación jurídica que entable con usted. Por lo que al poner en nuestra disposición sus datos personales, estará aceptando la transferencia de los mismos, salvo por las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley General.

Del mismo modo, le informamos que sus Datos Personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatarios de los Datos Personales	Finalidad	Requerimiento del consentimiento
Socios de CIHUB	Actividad Neutral	No
Empresas aliadas de CIHUB	Actividad Neutral	No

5. Medios y procedimientos para el ejercicio de los Derechos ARCO

En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico dirigido a CIHUB (contacto@cihub.mx), salvo que para la fracción (iii) de dicho documento se requiere una descripción clara y precisa sobre los datos a los cuales requiere revocar su consentimiento para su tratamiento.

6. Revocación del consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal queramos seguir tratando sus datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de nuestro correo electrónico contacto@cihub.mx indicándonos los datos que desea revocar. Una vez sean modificados los datos dispuestos por usted, se le dará nuestra respuesta vía correo electrónico o en su defecto mediante una llamada telefónica al número proporcionado por usted en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

7. Medidas de seguridad para proteger su información personal

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, CIHUB ha implantado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad a la Normatividad Aplicable.

De igual modo, usted tiene el derecho de solicitar en cualquier momento la limitación del uso y divulgación de sus Datos Personales, salvo no sea procedente en términos de la Normatividad Aplicable, lo cual se le hará de su conocimiento como respuestas a su solicitud. Para efectos

de lo anterior, deberá dirigimos su respectiva solicitud por escrito donde se detalle de manera clara y precisa los datos que busca limitar su uso y divulgación.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO
- Registro Público de Usuarios, para maor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

8. Cambios en el Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, los cambios a nuestro Aviso de Privacidad los podrá consultar en: <https://www.cihub.mx/>

Datos de contacto

Dirección: Bosque de Moctezuma 95 Col. La Herradura 1a. Sección Huixquilucan, Estado de México. C.P. 52784

Correo: contacto@cihub.mx